

EL DIAGNÓSTICO SOCIAL: MARCO TEÓRICO, METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS


enfocatss

EL DIAGNÓSTICO SOCIAL: MARCO TEÓRICO, METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS
Inicio: 4 de octubre de 2022
Finalización: 30 de noviembre de 2022
Docente: Dra. Núria Fustier Garcia
Con certificado de aprovechamiento
Solicitado el Reconocimiento de Interés Sanitario (RIS) y el Reconocimiento FISS de Formación de Interés en Servicios Sociales, de la Generalitat de Catalunya.

Introducción

Actividad formativa orientada a profesionales del trabajo social centrado en el diagnóstico entendido como el elemento central para el proceso de intervención desde el trabajo Social que puede incluir funciones tanto diversas como la orientación, el asesoramiento, el acompañamiento o la atención) en la medida en que se establecen las bases desde las que abordar una situación de malestar social y/o necesitado que presente una persona o un conjunto de personas.

La actividad quiere profundizar en el proceso diagnóstico englobando todos los aspectos que ven implicados: los modelos teóricos de referencia que nos permiten analizar la realidad, el proceso metodológico para obtener un diagnóstico y las herramientas e instrumentos que se pueden utilizar según el objetivo que se quiera conseguir.

Objetivos

- Conocer los fundamentos teóricos del proceso de diagnóstico social.
- Adquirir las habilidades para implementar el método para elaborar un diagnóstico social.
- Conocer y aprender el uso de instrumentos diagnósticos: de evaluación y de clasificación diagnóstica

Objetivos de aprendizaje

El alumno al finalizar el curso será capaz de:

1. Identificar los momentos y acciones de un proceso de diagnóstico social.
2. Elegir el instrumento más adecuado para cada situación de diagnóstico social.
3. Relacionar el marco teórico con la práctica.
4. Identificar las competencias propias para el desarrollo de un proceso diagnóstico.

Contenido

1. El diagnóstico social: concepto y niveles.
2. Modelos teóricos de referencia: aplicaciones prácticas
3. Metodología diagnóstica: acción descriptiva, acción interpretativa y acción sintética.
4. Instrumentos de evaluación: el uso de escalas y cuestionarios.
5. Instrumentos de clasificación diagnóstica.
6. Evaluación de la calidad del diagnóstico social

Desarrollo de la actividad formativa

Módulos		Contenidos	Actividad del alumno
1	Marco conceptual	<p>El diagnóstico social y modelos teóricos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelos teóricos de referencia: aportaciones al diagnóstico. • Concepto de diagnóstico social. • Niveles de diagnóstico: cribado y diagnóstico en profundidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y selección de modelos teóricos de referencia. • Práctica sobre metodología para la elaboración de un diagnóstico

		<p>Metodología para el diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none"> • La construcción del diagnóstico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Descripción ○ Interpretación ○ Síntesis 	
2	Instrumentos de evaluación y clasificación diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> • Escalas y cuestionarios aplicables según el ámbito de intervención: <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyo social ○ Funcionamiento familiar ○ Sucesos vitales ○ Valoración sociofamiliar ○ Complejidad en entorno ○ Desesperanza ○ Sobrecarga del cuidador ○ Maltratos / violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Caso práctico: selección y aplicación de escalas y cuestionarios ante situaciones dadas.
3	Instrumentos de clasificación diagnóstica	<ul style="list-style-type: none"> • PIE (Person-in-environment) System • Self-Sufficiency Matrix • Instrumento integrado 	<ul style="list-style-type: none"> • Caso práctico: seleccionar el instrumento más adecuado y elaborar un diagnóstico social.
4.	Evaluación de la calidad del diagnóstico social	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios de calidad del diagnóstico social • Richmond Evaluator Tool 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un informe de calidad del diagnóstico elaborado en el módulo 3.

Modalidad

Semipresencial / online:

- Formación a través de las plataformas Moodle y Zoom, combinando el estudio del material propuesto y clases presenciales que queden grabadas a disposición de los alumnos.
- Foros de consulta permanente
- Trabajos Prácticos al finalizar cada módulo

Duración

30 horas que se dividen en:

- 5 sesiones de 2 horas presenciales por plataforma Zoom: 10 horas
- 20 horas de trabajo autónomo.

Fechas clave

El curso empezará el 4 de octubre de 2022 y acabará 30 de noviembre de 2022.

Las fechas de las sesiones sincrónicas, que serán realizadas por plataforma ZOOM de 18 a 20 horas, son:

- 4/10/2022
- 13/10/2022
- 25/10/2022
- 03/11/2022
- 15/11/2022

Evaluación

Participación en las sesiones zoom: 60%

Realización de las actividades propuestas: 40%.

Tipo de certificado:

Aprovechamiento.

Solicitado el Reconocimiento de Interés Sanitario, por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Solicitado el reconocimiento de interés en servicios sociales, por el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Docente

Dra. Núria Fustier Garcia

Doctora por la Universidad de Barcelona con la tesis "El diagnóstico social: una Propuesta metodológica desde el Trabajo Social". Diplomada en Trabajo Social y Licenciada en Derecho.

Profesora asociada en el Grado de Trabajo Social (Universidad de Barcelona); codirectora y coordinadora académica del Postgrado en Gestión de Servicios Sociales Locales (UB); profesora de política social en el Master Personas con Discapacidad: Derechos sociales y Cultura de las Capacidades y en el Master en Políticas Públicas, Derechos Sociales y Sostenibilidad.

Consultora social y fundadora de CoopSoc: Laboratorio de Ideas Sociales, SCCL.

Bibliografía

Libros

Aguilar, M. J. (2013). *Trabajo social. Concepto y metodología*. Consejo General de Trabajo Social - Ed. Paraninfo.

Conde, R. (1998). *Trabajo Social Experimental*. Tirant lo Blanch.

Artículos y otros recursos

Barriga, L. (2017). La acción social trata a la persona porque es "necesitada". La profesión de trabajo social richmondiana trata al "necesitado" porque es persona. *Revista de Treball Social*, 211, 41-53.

Cardona-Cardona, J., Cuartero-Castañer, M. E., y Campos-Vidal, J. F. (2017). El diagnóstico relacional colaborativo (I). *Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, 24, 67-90. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2017.24.05>

Cury, S. P., y Arias, A. (2016). Hacia una definición actual del concepto de «Diagnóstico Social». Breve revisión bibliográfica de su evolución. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 23, 9-24. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2016.23.01>

Diputació de Barcelona. (2018). *DS-DIBA. Eina de valoració del risc als Serveis Socials Bàsics. Manual de l'usuari* (Manual de usuario) [Manual].

DTASiF (2018). *SSM-C Matriu d'autosuficiència 2018*. Departament de Treball, Afers Socials i Família.

(2019). *La matriu d'autosuficiència, una nova eina per detectar, prevenir i atendre situacions de necessitat social*. Departament de Treball, Afers Socials i Família.

García-Herrero, G. (2008). Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 83, 9-38.

- Giménez, V., Mesquida, J. M., Parra, B., y Boixadós, A. (2019). *El diagnòstic social en els serveis socials bàsics*. Diputació de Barcelona.
- Ituarte, A. (2017). Reflexiones sobre la condición y el alcance del diagnóstico en trabajo social individual y familiar. *Revista de Treball Social*, 211, 88-102.
- Karls, J. M., y Wandrei, K. E. (1994). *PIE Manual. Person-in-Environment System. The PIE Classification System for Social Functioning Problems*. NASW Press.
- Lauriks, S., Buster, M., de Wit, M. A., van de Weerd, S., Theunissen, V., Schönenberger, M., Fassaert, T. J., y Fustier, N. [trad]. (2013). *Self Sufficiency Matrix. Manual (trad. al español)* (Manual).
https://www.researchgate.net/publication/325627769_SELF_SUFFICIENCY_MATRIX_2013_Manual_traduccion_al_espanol
- Regalado, J. (2017). La evaluación y el diagnóstico en trabajo social clínico. En A. Ituarte (Ed.), *Prácticas de Trabajo Social Clínico* (Electrónico). Nau Llibres.
- (2017). *El Informe Social. Prototipo para profesionales del Trabajo Social* (Materiales de formación).
- (2020). *R.E.T. Richmond Evaluator Tool. Herramienta para la evaluación de la calidad científica del diagnóstico en Trabajo Social* (Manual).
- Self-Sufficiency Taskforce. (2010). *Self-sufficiency matrix: an assessment and measurement tool*.
<http://www.selfsufficiencystandard.org/sites/default/files/selfsuff/docs/SelfSufficiencyMatrix2010.pdf>